

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Dezember 2022

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der:

**Hansemeister GmbH & Co. KG**  
An der Strusbek 52a  
22926 Ahrensburg / Deutschland

**Tel.: +49(0) 4102 80392-0**  
**Fax: +49(0) 4102 80392-69**  
**eMail: sales@hansemeister.de**

**Vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin:**  
**Hansemeister Verwaltung GmbH, Ahrensburg, Amtsgericht Lübeck, HRB 22110 HL**  
**(persönlich haftend) diese vertreten durch den Geschäftsführer: Bernd Burmeister**

**Sitz: Ahrensburg, Amtsgericht Lübeck,**  
**HRA 10326 HL**  
**Ust-Id-Nr DE355305704**  
**Geschäftsführer: Bernd Burmeister**

## **Inhalt**

- § 1 Allgemeines
- § 2 Speicher- und Einsehbarkeit des Vertragstextes
- § 3 Vertragsabschluß
- § 4 Widerrufsbelehrung
- § 5 Preise, Liefer -und Versandkosten
- § 6 Liefer- und Versandbedingungen
- § 7 Zahlungsbedingungen
- § 8 Zurückbehaltungsrecht
- § 9 Gewährleistung
- § 10 Haftung
- § 11 Transportschäden

§ 12 Eigentumsvorbehalt

§ 13 Hinweis nach Batteriegesetz

§ 14 Servicedienstleistungen von Duschkabinen und Badewannenfaltwänden

§ 15 Vertragstext

§ 16 Berichtigungshinweis

§ 17 Hinweis nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

§ 18 Sonstiges

§ 19 Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

## **§ 1 Allgemeines**

1.1. Die hansemeister GmbH & Co. KG (im Folgenden "hansemeister.de" genannt) bietet über den Online-Shop unter der Domain [www.hansemeister.de](http://www.hansemeister.de) insbesondere DIY-Artikel an. Die Waren sind mit Ausnahme von Ausstellungsstücken ausschließlich neu. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln weiterhin das Vertragsverhältnis zwischen Hansemeister GmbH & Co KG und Verbrauchern, die über den eBay-Marktplatz, Otto-Marktplatz, Manomano-Marktplatz sowie über Amazon.de unsere Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

1.2. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

1.3. Kunden im Sinne der vorstehenden Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3.1. Als Verbraucher anzusehen ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3.2. Unternehmer im Sinne der vorliegenden AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **§ 2 Speicher- und Einsehbarkeit des Vertragstextes**

2.1 Die AGB können in den Online-Shop jederzeit auf der Detailseite "AGB" eingesehen werden, die über den Link "AGB" im unteren Bereich des Online-Shops erreichbar ist. Dort besteht die Möglichkeit, die AGB zu speichern oder auszudrucken. Zum Speichern stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

A) Die Nutzung der Funktion des Internetdienstprogrammes (= Browsers), dort meistens unter "Datei" und dann im folgenden Menü "Speichern unter".

B) Im unteren Bereich der Detailseite AGB befindet sich das Wort "speichern" mit dem entsprechenden Symbol. Bei Klick auf das Wort oder das Symbol öffnet sich ein PDF-Dokument, das dann abgespeichert werden kann. Um das Dokument zu öffnen, wird entweder das kostenfreie Programm Adobe Reader (zu finden bei [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) benötigt oder vergleichbare Programme, die ein PDF öffnen können.

Zum Drucken des Dokumentes besteht folgende Möglichkeit:

Im unteren Bereich der Detailseite AGB befindet sich das Wort "AGB als PDF" mit dem entsprechenden Symbol. Bei Klick auf das Wort oder das Symbol wird der Druckvorgang gestartet.

2.2 Zudem besteht die Möglichkeit, über zwei verschiedene Wege einfach die Daten der eigenen Bestellung zu archivieren:

A) Im Bestellschritt 3 "Zahlungsweise" in unseren Online-Shop können mit Hilfe der Funktionalitäten des Browsers die Daten der Bestellung sowie unsere AGB gespeichert oder ausgedruckt werden. Zudem können die AGB mittels der direkt integrierten Funktionen "drucken" ausgedruckt werden.

B) Nach erfolgreichem Abschluss der Bestellung erfolgt eine automatische Bestellbestätigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestätigungs-E-Mail bestätigt den Eingang der Online-Bestellung und enthält noch einmal alle Daten der betreffenden Bestellung. Diese E-Mail kann dann ausgedruckt oder mittels des E-Mail-Programms abgespeichert werden.

### **§ 3 Vertragsabschluß**

3.1. Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine "hansemeister.de" bindenden Angebote dar. Es handelt sich bei den Angeboten vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, "hansemeister.de" ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

3.2. Produktabbildungen sowie Zeichnungen oder Illustrationen gelten lediglich als annähernde Produktbeschreibung. Maßgebend für die Produktbeschaffenheit sind die Angaben in der Auftragsbestätigung. Insbesondere Waschtischplatten, Badmöbel, Fliesen und Heizkörper sowie Keramik können in Schattierung, Maserung und Muster von den im Online-Shop gezeigten Produktabbildungen abweichen. Die angebotenen Produkte von "hansemeister.de", insbesondere elektronische Bauteile und Geräte, entsprechen den Anforderungen des deutschen Marktes (Stromspannung 230Volt; Anschlußverbindungen nach deutscher Norm). Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Materialien, die zu unseren Angeboten gehören („Produktinformationen“), dienen grundsätzlich allein der allgemeinen Präsentation der Ware. Änderungen und Irrtümer in Produktinformationen bleiben bis zur Abgabe der Bestellung vorbehalten. Wir stehen vorbehaltlich der in § 10 getroffenen Regelungen nicht dafür ein, dass die dem Kunden verkauften Waren in der vom Kunden gewählten Konfiguration zueinander kompatibel sind und mangelfrei gemeinsam oder mit anderen Einrichtungen des Kunden genutzt werden können. Als durch den Verkäufer zugesichert gelten nur solche Eigenschaften der Ware, die von uns in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) ausdrücklich als zugesicherte Eigenschaften bezeichnet worden sind.

3.3. Mit der Bestellung im Online-Shop - ob telefonisch, schriftlich oder elektronisch - erklärt

der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Den Zugang dieser Bestellung im Internet wird "hansemeister.de" dem Kunden gegenüber unverzüglich bestätigen. Insoweit handelt es sich jedoch nicht um die Annahme der Bestellung; diese kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3.4. "hansemeister.de" ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden im Online-Shop innerhalb von drei Werktagen nach dessen Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder durch ausdrückliche Mitteilung oder mit Auslieferung der Ware erklärt werden.

3.5. "hansemeister.de" übernimmt kein Beschaffungsrisiko und behält sich vor, sich im Fall nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Zulieferer oder Hersteller von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrags zu lösen. Die Verantwortlichkeit von "hansemeister.de" für Vorsatz oder Fahrlässigkeit nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieser AGB gemäß § 10 bleibt hiervon unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird "hansemeister.de" den Kunden unverzüglich informieren; im Fall des Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

3.6. Andere als die in dem schriftlich geschlossenen Vertrag enthaltenen Zusagen sind nicht gemacht worden. Es sind keine weiteren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden.

3.7. Die von hansemeister.de bei Amazon, Otto, Manomano eingestellten Waren stellen eine unverbindliche Aufforderung an die Kunden dar, diese Waren zu bestellen.

3.8. Nach Eingabe Ihrer Daten und mit dem Anklicken des Bestellbuttons bei Amazon.de, Otto.de und Manomano.de geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Die von Amazon, Otto und Manomano per E-Mail versandte Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

3.9. hansemeister.de ist berechtigt, Ihr Angebot innerhalb von 1 Werktag unter Zusendung einer Amazon, Otto, Manomano-Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf der in Satz 1 genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden.

3.10. Vertragsschluss bei Festpreisartikeln unter ebay.de

a) Durch Einstellen eines Artikels auf der eBay-Website mit der Option Sofort-Kaufen geben wir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab (Festpreisangebot). Wir bestimmen dabei einen Festpreis, zu dem das Angebot unabhängig vom Ablauf der Angebotszeit und ohne Durchführung einer Auktion zu diesem Festpreis angenommen werden kann.

b) Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie über die Sofort-Kaufen Funktion ein Gebot in Höhe des Festpreises abgeben und den Vorgang bestätigen.

3.11. "hansemeister.de" liefert Waren nur an Kunden in solchen Ländern, die im Online-Shop von "hansemeister.de" als Lieferländer ausdrücklich genannt wurden.

3.12. Bei Verträgen mit Kunden mit Auslandsbezug gelten folgende Sonderregelungen:

3.12.1. Kauft ein Kunde aus einem Nicht-EU-Land bei "hansemeister.de" und verlangt der

Kunde die Lieferung an eine Lieferadresse innerhalb der EU, so wird "hansemeister.de" die für dieses EU-Lieferland gültige Umsatzsteuer ausweisen und abführen. Führt der Kunde die Ware dann in ein Nicht-EU-Drittland aus, steht es "hansemeister.de" frei eine Erstattung der ursprünglich berechneten Umsatzsteuer vorzunehmen.

3.12.2. Schließen Mitglieder von in der Bundesrepublik Deutschland stationierten NATO-Streitkräften mit "hansemeister.de" Kaufverträge ab, so werden diese Kaufverträge wie Kaufverträge mit deutschen Kunden und Belieferung innerhalb von Deutschland behandelt. Insbesondere wird die nach deutschem Recht jeweils gültige Umsatzsteuer berechnet. "hansemeister.de" steht es frei eine Erstattung der Umsatzsteuer vorzunehmen.

3.12.3. "hansemeister.de" wird Kunden, die bei "hansemeister.de" gekaufte Waren in Drittlandgebiete ausführen wollen, die für "hansemeister.de" erteilte Zollnummer nicht zur Verfügung stellen.

3.12.4. Kaufen Kunden aus Ländern, die im Online-Shop von "hansemeister.de" nicht ausdrücklich als Lieferländer genannt werden, bei "hansemeister.de" Waren und werden die erworbenen Waren in nicht ausdrücklich als Lieferländer benannte Länder ausgeführt, gelten folgende Sonderregelungen bezüglich der Haftung und Gewährleistung von "hansemeister.de": Die Gewährleistung (Schadensersatz, Rücktritt, Minderung) sowie Garantieansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Kunde die in das Ausland ausgeführte Ware nicht zurück nach Deutschland zu "hansemeister.de" verbringt. Die Ware ist hierfür beim Logistikzentrum von "hansemeister.de" zurückzugeben.

3.13. Sämtliche Produkte verkaufen wir nur in haushaltsüblichen Mengen. Dies gilt sowohl für die Bestellung eines Produkts in einer einzelnen Bestellung als auch für mehrere Bestellungen desselben Produktes, die in engem, zeitlichen Zusammenhang abgegeben werden. Wir prüfen Ihren Auftrag wenn die Bestellung von Waren in nicht haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen zusätzliche Versandkosten in Rechnung zu stellen oder Ihren Auftrag abzulehnen.

3.14. Hat der Kunde in der Vergangenheit gegen diese AGB verstoßen oder vertragliche Pflichten gegenüber dem Verkäufer verletzt, behalten wir uns vor, zukünftige Bestellungen ohne Vorankündigung nicht mehr auszuführen.

#### **§ 4 Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf gekaufte Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

##### **Widerrufsrecht von Waren**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware oder Stück (bei Teilsendungen) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hansemeister GmbH & Co KG, An der Strusbek 52a, 22926 Ahrensburg / Deutschland; E-Mail: sales@hansemeister.de; Tel.: +49(0)4102-80392-0; Fax: +49(0)4102-80392-69) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die beigefügten Muster Widerrufsformular

([PDF Widerrufsformular](#)) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([PDF Widerrufsformular](#) oder [Online-Widerrufsformular](#)) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können bei paketversandfähiger Ware die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir holen die nicht-paketversandfähige Ware ab.

Hinweis: Bei paketversandfähiger Ware setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung zwecks Abstimmung. Bei nicht-paketversandfähigen Waren wird einer unserer Spediteure informiert, der sich bei Ihnen meldet und eine Abholung mit Ihnen vereinbart. Hierbei handelt es sich um ein Angebot an Sie, welches allerdings keine Voraussetzungen für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht-paketversandfähiger Ware betragen die Kosten max. 180,00 EUR (Rücksendung innerhalb Deutschlands), max. 300,00 EUR (Rücksendung aus dem Ausland).**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

### **Widerrufsrecht für Dienstleistungen**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hansemeister GmbH & Co KG, An der Strusbek 52a, 22926 Ahrensburg / Deutschland; E-Mail: sales@hansemeister.de; Tel.: +49(0)4102-80392-0; Fax: +49(0)4102-80392-69) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die beigefügten Muster Widerrufsformular ([PDF Widerrufsformular](#)) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([PDF Widerrufsformular](#) oder [Online-Widerrufsformular](#)) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 5 Preise, Liefer -und Versandkosten**

5.1. Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Preise stellen Endpreise dar. Sie beinhalten demzufolge alle Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern. Bei grenzüberschreitender Lieferung in die Schweiz fallen zusätzliche Zölle oder Gebühren an, die Schweizer Einfuhrumsatzsteuer von 8% wird durch die ausliefernde Spedition erhoben. Für die bestellten Waren gelten die Preise am Tag der Bestellung, die in der Bestellbestätigung nochmals genannt werden. Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und zuzüglich etwaiger Liefer- und Versandkosten, Zölle und Gebühren.

5.2. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Es fallen daher bei der Versendung der Waren sowohl im Inland als auch ins Ausland grundsätzlich Versandkosten an, die der Käufer ebenfalls zu tragen hat und die sich nach der jeweiligen konkreten Artikelbeschreibung und den darin gemachten Angaben zum Versand richten oder aber es werden nähere Einzelheiten zur Berechnung dieser durch den Online-Shop angegeben.

5.3. Die Versandkosten je Auftrag beziehen sich grundsätzlich soweit nichts anderes vereinbart auf eine Lieferung. Gegebenenfalls können auch Teillieferungen gegen Mehrpreis erfolgen. Für die Länder Deutschland, Österreich, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Polen, Tschechien und Schweiz entstehen die ausgewiesenen Versandkosten. ([www.hansemeister.de/service/liefer-und-versandkosten](http://www.hansemeister.de/service/liefer-und-versandkosten)).

### **§ 6 Liefer- und Versandbedingungen**

6.1. Die Lieferung beträgt ab Eingang der Zahlung des Kunden die im Online-Shop bei den einzelnen Produkten genannte Lieferzeit. Wir verweisen hierzu nochmals ausdrücklich auf Punkt 3.5.

6.2. "hansemeister.de" beliefert die Ware unter Beauftragung von Dritten an die vom Kunden bei der Bestellung genannte Lieferanschrift, dies vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung mit dem Kunden ebenerdig bis zur Bordsteinkante oder Haustür. Die Liefer- und Versandkosten (§ 5) trägt der Kunde; dies gilt auch, wenn auf Veranlassung des Kunden Teillieferungen vorgenommen werden und sich hierdurch die Versandkosten gegenüber einer Gesamtlieferung erhöhen.

6.3. Der Versand erfolgt grundsätzlich versichert. Wir bitten darum, etwaige bei der Entgegennahme der Ware sichtbare Schäden, auch solche an der Verpackung, vom jeweiligen Lieferanten schriftlich bestätigen zu lassen. Bei offensichtlichen Schäden an der Ware besteht für den Kunden eine Rügepflicht, deren Nichtbefolgung zum Verlust von

Schadensersatzansprüchen führen kann (§ 9).

6.4. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf ihn über, sobald die Sendung an die für den Transport ausführende Person übergeben worden ist.

6.5. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Kaufsache an den Verbraucher auf diesen über.

6.6. Hinsichtlich der Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, falls der Kunde in Annahmeverzug gerät.

6.7. Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift bei seiner Bestellung angegeben zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen - etwa erneut anfallende Versandkosten -, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

6.8. Sollte die vom Kunden bestellte Ware ganz oder teilweise nicht vorrätig sein und sich aus diesem Grund die Lieferung der Ware verzögern, werden wir den Kunden hiervon unverzüglich per E-Mail unterrichten. hansemeister.de ist in diesem Fall in einem dem Kunden zumutbaren Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Zusätzliche Versandkosten trägt in diesem Fall der Verkäufer.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

7.1. Es stehen dem Kunden - soweit nichts anderes vereinbart ist - die innerhalb des Online-Shops genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, u.a. Zahlung per Banküberweisung, Kreditkarte (Visa oder Mastercard), Amazon Payments, iDeal (nur innerhalb der Niederlande) oder per PayPal (www.paypal.de über PayPal-Konto).

7.2. Der Kunde hat spätestens 10 Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung den Kaufpreis zzgl. etwaiger Liefer- und Versandkosten zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrags bei "hansemeister.de". Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung seitens des Verkäufers in Zahlungsverzug. Für den Kauf auf Rechnung gelten die Verzugsregelungen des Dienstleisters.

7.2.1. Ein Verbraucher hat die Geldschuld während des Verzugs in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, wird "hansemeister.de" Verzugszinsen in Höhe von 8%-Punkten über dem Basiszinssatz verlangen.

7.2.2. Das Recht, einen nachweisbar entstandenen höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt "hansemeister.de" vorbehalten.

7.3. Bei Zahlung per "PayPal" gelten die "PayPal-Nutzungsbedingungen" der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen Sie als Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. zustimmen müssen, sind unter www.paypal.com abrufbar. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal.

7.4 Bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung über Ratepay wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug an die Ratepay GmbH, Franklinstrasse 28-29, 10587 Berlin als Betreiberin des Zahldienstes Kauf auf Rechnung Ratepay, zu zahlen. Die Zahlungsart Lieferung auf Rechnung setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Ratepay voraus. Wenn dem Kunden nach Prüfung der Bonität die Lieferung auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit Ratepay, an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Der Kunde kann in diesem Fall nur an Ratepay mit schuldbefreiender Wirkung leisten. "hansemeister.de" bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung über Ratepay zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Im Übrigen gelten insoweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ratepay, die der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses abrufen kann und bestätigen muss. Unser Partner Ratepay behält sich vor den Kauf auf Rechnung in Einzelfällen abzulehnen. **Bei Zahlung Rechnungskauf werden sogenannte Zahlartengebühren von 2% des Auftragswertes berechnet.**

7.5. Bei der Zahlung per Kreditkarte werden sogenannte Zahlartengebühren berechnet. Diese Kosten übernimmt hansemeister.de für den Kunden.

7.6. Bei Zahlung per "Amazon Pay" gelten die "Amazon Pay-Nutzungsbedingen" der Amazon Payments Europe S.C.A. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen Sie als Nutzer von Amazon Pay im Verhältnis zu Amazon Payments Europe S.C.A. zustimmen müssen, sind unter <https://pay.amazon.com/de> abrufbar. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens Amazon Pay.

## **§ 8 Zurückbehaltungsrecht**

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 9 Gewährleistung**

9.1.1 Der Kunde, der Verbraucher ist, hat zunächst einen Anspruch auf Nacherfüllung, soweit ein Mangel an der Ware vorliegt. Der Verbraucher kann insoweit zwischen der Beseitigung des Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. "hansemeister.de" ist zur Verweigerung der gewählten Art der Nacherfüllung berechtigt, wenn diese nur zu unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

9.1.2 Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so kann der Kunde, der Verbraucher ist, den gesetzlichen Vorschriften entsprechend nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen, den Rücktritt vom Vertrag erklären, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Verlangt er Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, so haftet "hansemeister.de" nach Maßgabe des § 10 dieser Bedingungen.

9.2.1 Sofern der Kunde Unternehmer ist, muss er die Ware gemäß § 377 HGB unverzüglich nach Ablieferung, soweit dies nach dem ordnungsgemäßen Geschäftsgang tunlich ist, untersuchen und offensichtliche Mängel der Ware "hansemeister.de" unverzüglich anzeigen, andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Eine Mängelanzeige hat in Textform zu erfolgen, ist also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail an "hansemeister.de" zu

richten. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.

9.2.2 Sofern dem Kunden, der Unternehmer ist, Gewährleistungsansprüche zustehen sollten, kann die Nacherfüllung nach Wahl von "hansemeister.de" durch Beseitigung des Mangels oder durch die Lieferung neuer Ware erfolgen.

9.2.3 Verkennt der Kunde, unabhängig ob Verbraucher oder Unternehmer, vorsätzlich oder fahrlässig, dass die Ware tatsächlich nicht mangelhaft ist bzw. dass der aufgetretene Mangel nicht aus dem Verantwortungsbereich von "hansemeister.de" stammen kann und macht er dennoch seine Gewährleistungsrechte geltend, so ist er "hansemeister.de" zum Ersatz der durch ein unberechtigtes Mängelbeseitigungsverlangen angefallenen Kosten verpflichtet.

9.3.1 Die Verjährungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln an einer neuen Sache beträgt zwei Jahre, für die Rechte eines Unternehmers ein Jahr jeweils ab Ablieferung der Ware. Diese hiermit verbundenen Verjährungserleichterungen gelten nicht, wenn und soweit "hansemeister.de" nach § 10 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

9.3.2 Sofern eine gebrauchte Sache verkauft ist und der Kunde Verbraucher ist, verjähren die Gewährleistungsansprüche des Käufers in einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dieser Gewährleistungsausschluss gilt nicht, wenn und soweit "hansemeister.de" nach Maßgabe des § 10 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

9.3.3 Gewährleistungsansprüche des Unternehmers hinsichtlich gebrauchter Sachen bestehen nicht; das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss aber vor Gefahrübergang entstanden sind. Diese hiermit verbundenen Verjährungserleichterungen gelten nicht, wenn und soweit "hansemeister.de" nach Maßgabe des § 10 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

9.4 Die von uns vertriebenen Produkte sollten ausschließlich von geeigneten Fachunternehmen, nicht aber von entsprechenden Laien eingebaut werden. Werden die Produkte nicht fachgerecht eingebaut und/oder verwendet, sind Ansprüche aus einer etwaigen (Hersteller-)Garantie ausgeschlossen. Eine Haftung bzw. Gewährleistung für Schäden oder Mängel, die aus einem nicht fachgerechten Einbau und/oder einer nicht fachgerechten Verwendung der verkauften Produkte resultieren, kann nicht übernommen werden.

9.5 Die in §§ 478, 479 BGB bestimmten Rückgriffsansprüche von Unternehmern bleiben von den Regelungen der §§ 9.1 bis einschließlich 9.4 dieser AGB unberührt.

9.6. Die Hansemeister GmbH & Co KG gibt keine eigenen Garantien für ihre Produkte. Regelmäßig gewähren die Hersteller Garantien auf ihre Produkte, die meist 24 Monate gültig sind. Die Details hierzu entnehmen Sie den Garantiebedingungen des Herstellers, die der Warenlieferung beigelegt sind. Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber der Hansemeister GmbH & Co KG werden hierdurch nicht eingeschränkt. Sie können die Hansemeister GmbH & Co KG daher bei Mängeln der Sache unabhängig von der Inanspruchnahme der Herstellergarantie im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen jederzeit in Anspruch nehmen.

9.7. Bestellen Sie über unseren Onlineshop Produkte, so kommt mit hansemeister.de ein Kaufvertrag über die Produkte zustande. Wenn Sie zum Einbau der Kaufsache einen Handwerker beauftragen, kommt parallel ein Werkvertrag zustande. Bei Mängeln der Einbauleistung bestehen im Rahmen des Werkvertragsrechts Gewährleistungsansprüche gegen den Handwerker. Bei Mängeln der Kaufsache bestehen unabhängig von einem Werksvertrag kaufrechtliche Ansprüche gegen unser Unternehmen. Diese bestehen auch dann, wenn Sie parallel einen Handwerker beauftragt haben.

9.8. Bestellen Sie über unsere Onlineshop Produkte, so kommt dadurch ein Kaufvertrag mit hansemeister.de zustande. Bei Mängeln der Kaufsache haben Sie im Rahmen dieses Kaufvertrags kaufvertragsrechtliche Gewährleistungsansprüche gegen unser Unternehmen. Dies gilt auch dann, wenn Sie parallel einen Handwerker mit dem Einbau der Kaufsache beauftragen.

## **§ 10 Haftung**

10.1 Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet "hansemeister.de" uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet "hansemeister.de" uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

10.2 Für solche Schäden, die nicht von § 10.1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet "hansemeister.de", soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung von "hansemeister.de" auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.3 Im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von § 10.1 noch § 10.2 erfasst werden (sog. unwesentliche Vertragspflichten) haftet "hansemeister.de" gegenüber Verbrauchern - dies begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Auf die Haftungsbeschränkungen gemäß § 9.4 wird verwiesen.

## **§ 11 Transportschäden**

Der Kunde wird "hansemeister.de" im Fall von Transportschäden nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. Transportversicherung geltend gemacht werden.

11.1. Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber "hansemeister.de" oder binnen fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig

geltend gemacht werden.

11.2. Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den Regelungen des § 11.1 dieser AGB unberührt. Diese beinhalten daher keine Ausschlussfrist für Rechte des Kunden gemäß § 9 dieser AGB.

## **§ 12 Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung Eigentum der Firma Hansemeister GmbH & Co. KG. Sofern der Kunde Unternehmer sein sollte, behält sich "hansemeister.de" das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher ihm gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche vor.

## **§ 13 Hinweis nach Batteriegesetz**

Da in den Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, ist "hansemeister.de" nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Kunden auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Kunden sind vielmehr gesetzlich dazu verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus zurückzugeben. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder die Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Kunden können die Batterien nach Gebrauch entweder an "hansemeister.de" zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder direkt bei "hansemeister.de") unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Unter diesem Zeichen sind zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung zu finden:

Pb: Batterie enthält Blei,

Cd: Batterie enthält Cadmium,

Hg: batterie enthält Quecksilber

## **§ 14 Servicedienstleistungen von Duschkabinen und Badewannenfaltwänden**

14.1. Folgende Information zum Aufmaß der Duschkabine oder einer Badewannenfaltwand: Das Duschbecken muss bereits eingebaut und die Fliesenarbeiten- und Silikonarbeiten im Duschbereich ausgeschlossen sein. Ein Aufmaß garantiert nicht die 100%-ige Machbarkeit einer Duschkabine oder einer Badewannenfaltwand. Eventuelle "Alt-Kabinen" müssen bereits demontiert sein, um genau Maß nehmen zu können. Die Duschwanne muss zum vereinbarten Aufmaß- und Montagetermin eingebaut und / oder die Fliesen- und Silikonarbeiten im Duschbereich abgeschlossen sein. Bei Abbruch des Aufmaßes aufgrund mangelnder Vorarbeiten oder bei Fehlfahrten kommen weitere Kosten auf Sie zu.

14.2. Folgende Information zum Abbauservice: Die Demontage einer Duschkabine oder einer

Badewannenfaltwand, säubern und entfernen von Silikonresten ist nur in Verbindung mit Aufmaß -und Montageservice am gleichen Termin. Wir übernehmen keine Haftung durch Folgeschäden bei der Demontage.

14.3. Die Montage eines Duschmasters, Duschmaster Rain oder Aquamaxx ist nur in Zusammenhang einer Duschkabinenmontage oder Badewannenfaltwandmontage möglich.

14.4.a Folgende Information zur Montage der Duschkabine oder Badewannenfaltwand: Die Montage von Duschbecken erfolgt nicht durch die Duschservice-Partner. Sie muss bereits erfolgt sein, um eine Duschkabine montieren zu können. Die Montagegewährleistung erlischt, wenn das Duschbecken oder die Badewanne nicht in Waage eingebaut sind.

14.4.b Aufgrund der DIN sollen im Montagebereich der Duschkabine keine Wasser- oder Stromleitungen verlegt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Beschädigungen der obigen Leitungen während der Montage, keine Haftung von uns übernommen wird, mit Ausnahme grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Bei Unklarheiten lassen Sie dies bitte vorab durch einen Fachbetrieb prüfen!

14.4.c Beim Einbau unserer Duschkabinen auf speziellen Fliesen wie Granit, Feinstein oder sonstigen harten Fliesenmaterialien ist ein erhöhter Zeitaufwand und Spezialwerkzeug notwendig. Hierfür berechnen wir einen Aufpreis von mindestens 69 €.

14.4.d Bitte sorgen Sie dafür, dass sich die Ware am vereinbarten Termin im Montagebereich befindet. Silikonfugen zwischen Wand- und Duschwanne, sogenannte Anschlussfugen, werden nicht durch unseren Servicetechniker erneuert. Bei fehlerhaften Fugen ist eine Montage nicht möglich.

14.4.e Bei Abbruch der Montage aufgrund mangelnder Vorarbeiten (siehe Punkt 14.1 und 14.4.d) oder bei Fehlfahrten kommen weitere Kosten auf Sie zu.

14.4.f Eine Montage ist nur bei hansemeister.de gekauften Duschkabinen und Badewannenfaltwände möglich.

14.4.g Die Montage von Komplettkabinen, Fertigduschen und komplettduschen ist derzeit aufgrund der nicht umsetzbaren Duschbecken-Installation nicht möglich.

14.5.a hansemeister.de verfügt über ein Netzwerk an Fachhandwerkern als Montagepartner in Deutschland, Österreich, Schweiz und Niederlande. Die Fachhandwerker unterstützen den Kunden fachmännisch bei der Montage von bei hansemeister.de bestellten Produkten auf Wunsch.

14.5.b Dafür stellt hansemeister.de dem Kunden im Onlineshop einen Montage-Service zur Verfügung. Voraussetzung dieses Services ist die Verfügbarkeit eines Fachhandwerkers in der gewünschten Region des Kunden und die Bestellung im Onlineshop.

14.5.c Dieser Montage-Service beinhaltet die Vermittlung, sprich dem erstmaligen Kontakt, eines Fachhandwerkers aus der Region des Kunden.

14.5.d Für die Vermittlungstätigkeit erhebt hansemeister.de einen Festpreis von mindestens 39 EUR (inkl. jeweils gültige MwSt. sowie An -und Abfahrt - in Österreich, Niederlande und

Schweiz abweichend). Dieser Festpreis wird an den vermittelten Fachhandwerker für die Aufwendungen des Besichtigungstermins weitergegeben.

14.5.e Nach Eingang des Auftrages bei hansemeister.de setzt sich der jeweilige Fachhandwerker mit den Kunden in Verbindung, um einen Termin für das Aufmaß der bei hansemeister.de bestellten Artikel und der Überprüfung der dafür vorhergesehenen räumlichen und örtlichen Gegebenheiten zu vereinbaren.

14.5.f Ein entsprechender Montage-Vertrag wird direkt mit dem Fachhandwerker vor Ort geschlossen. Dieser erstellt im Anschluss daran das individuelle Montage-Angebot mit den anfallenden Montage-Kosten.

14.5.g Aufgrund dessen übernimmt hansemeister.de keine Gewährleistung und Haftung für Mängel und Schäden, die bei der Montage der Produkte entstanden sind.

## **§ 15 Vertragstext**

15.1. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter 'Ihr Konto' einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

15.2. Der Vertragstext mit Angaben zum Artikel bei Amazon.de wird von uns gespeichert. Sie können auf den bei uns gespeicherten Text nicht zugreifen. Sie können ihn aber über Ihren Amazon Account "Mein Konto" abrufen.

15.3 Wir speichern den Vertragstext bei ebay.de mit Angaben zum gekauften Artikel auf unseren Systemen, die für Sie nicht zugänglich sind. Sie können aber über Ihren persönlichen eBay Zugang (Mein eBay) innerhalb von 60 Tagen nach Vertragsschluss die Angaben zum Artikel nachlesen. Danach haben Sie keinen direkten Zugriff mehr auf den Vertragstext.

## **§ 16 Berichtigungshinweis**

16.1. Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung bei Amazon.de jederzeit berichtigen und abbrechen. Auf einer Übersichtsseite bei Amazon.de können Sie mit Hilfe der Funktionen "Entfernen" und "Aktualisieren" Eingabefehler beseitigen.

16.2. Geben Sie bei Ebay.de Ihr Gebot und/oder die gewünschte Stückzahl zunächst in die vorgesehenen Kästchen ein und klicken Sie dann auf den dazugehörigen Button (z.B. "Bieten", "Sofort-Kaufen" oder "Preisvorschlag überprüfen"). Es öffnet sich eine Übersichtsseite bei Ebay.de, auf der Sie die Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. der Höhe des Gebots oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie z.B. über den "Zurück"-Button Ihres Internetbrowsers auf die vorhergehende Seite gelangen. Dort können Sie dann in den Kästchen Ihre Fehler korrigieren. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons bei Ebay.de (z.B. "Gebot bestätigen", "Kaufen" oder "Preis vorschlagen") Ihre Erklärung verbindlich.

## § 17 Hinweis nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Hansemeister nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil. Hierzu ist Hansemeister auch nicht verpflichtet.

## § 18 Sonstiges

18.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Bei Kunden, die Verträge über die Lieferung beweglicher Sachen zu einem Zweck abschließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Verbrauchers zugerechnet werden kann, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

18.2 Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

18.3 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis der Geschäftssitz von "hansemeister.de". Dasselbe gilt für den Fall, dass der Kunde, der Unternehmer ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder für den Fall, dass der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Auch dann ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von "hansemeister.de". Die Befugnis, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt davon unberührt.

## § 19 Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Franklinstrasse 28-29, 10587 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir** unsere **Zahlungsforderung** an RatePAY **ab**. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung, zum Zwecke der **Identitäts- und Bonitätsprüfung**, sowie der **Vertragsabwicklung**, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendung finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

Stand: Dezember 2022

[AGB als PDF](#)